

由梨 40歳女性 山梨県 独身

1 往復目

はじめまして。

私は、看護師ではなく病棟で働く看護助手です。昨年、病棟が統合され、内科と泌尿器科が合併する病棟となりました。これまでに働いていた環境とは違いすぎて、理不尽に感じる事が多くあります。そこで、教えていただきたいことがあり、今回ご相談をさせていただいています。食事を下げることは基本的には、看護助手の仕事です。どのくらいの量をたべられたのかを下膳する際に記録を残します。ただ、自分が下膳した食事のみしか記載は出来ません。患者さんが自ら下膳したり、他の方が下膳した食事については勝手に記入をすることができない仕組みになっています。

そんな時に、看護師Aさんが、食事量一覧の表をみて、未記入の部分を見つけたようで、「書いてないけど、この分はどうなっているの?」と私に聞いてきました。私は、その患者さんについては直接、下膳していないので、その旨を伝えました。すると、Aさんは、その票が挟まっているボードで私の頭をたたいてきました。それだけではなく、私の身体にぐいぐいとそのボードをあてて「わからないなら他の人に確認しなさいよ」と言って、にらまれました。確認していなかった私がわかったのでしょうか? Aさんのこの行為はパワハラに相当するのでしょうか。その出来事以来私はAさんに関わることが怖くなってしまい、日々の仕事が恐怖でたまらなくなってきました。たたかれたのは去年ですが・・・未だに忘れることはできませんし、あの時の光景を夢に見ることも在ります。何度も何度も私はAさんにたたかれるんです。

Aさんからは、何かというと執拗に指摘を繰り返されたり、都合の悪いことについては、すべて私が悪いというように問い詰めてきます。今では、Aさんだけではなく、他の人からもどう思われているのかが怖く感じてしまいます。職場の看護師の人たちはみんな私のことをできないと言われているような気さえしています。怖くもあり、不安も強く感じています。職場ではこんな感じですが、家ではそんなことは思いませんし、、それでも職場に足を踏み入ると、イライラしたり恐怖を感じたり、どうにも落ち着きません。どしたらいいのでしょうか。教えてください。

大島 1 往復目

由梨さま

オンライン相談をご利用頂き、ありがとうございます。このたびのご相談を担当させていただきます大島と申します。どうぞよろしくお願い致します。

さて、看護師 A さんに叩かれたり、睨みつけられたりと、とても怖い思いをされたこととお察し致します。夢でも何度も見ているとのことから、由梨様にとって非常にショッキングな出来事だったのではないかと思います。それ以降、執拗に詰問されることがあっても、怖さや納得できなさを堪えて勤務をされてきたのですね。そして、最近は A さんだけでなく、他の人にもビクビクと身構えたり、イライラしたりするようになってきたとのこと、私と致しましても心配に思います。「何か言われるのではないか」「私が全て悪いかのようになっているのではないか」などと、自分を追い込むような考えが出てくるのは、とても苦しいことと言えます。ぜひ由梨様のお力になればと思います。これは推測ですが、とてもショッキングな出来事があったことで、看護師さんたちに恐怖や疑心暗鬼を感じるようになり、それでさらに看護師さんたちのことを意識するようになって、もっとビクビクやイライラが生じる、というような、悪循環になってしまっているのではないのでしょうか。そうだとすると、悪循環を断ち切る必要があります。そのために、いくつか教えて欲しいことがあります。

まず A さんや他の看護師さんについてですが、これまでも今回のような態度を示したり、誰かを悪者にしたりするようなことがあったのでしょうか。また、由梨様ご自身は、これまでに心が波立った時、リラックス状態を取り戻すための方法や工夫など、何か試してみたようなことはありますでしょうか。そして、今の由梨様の体調についても、心配に思います。職場にいることがストレスに感じられる今は、普段以上にエネルギーを使っていることと考えられます。エネルギーをすり減らしていくと、心や体に影響がでることがしばしばあります。職場でのお気持ち以外に、例えば睡眠や食事がとれない、体のどこかが痛い、落ち込みやすくなった、やる気が出ないなど、普段の由梨様から体調面で変化したところがありますでしょうか。

もう 1 つの方向性としては、今の職場に行くのが辛い状況であれば、部署を異動するという方法もあるかと思います。それをするためには、A さんのことや今の由梨様の状態について、上司や人事部門に話をしていく必要があると言えます。こういったことも考えていらっしゃいますでしょうか。

では、お返事を頂けると幸いです。どうぞよろしくお願い致します。

大島

由梨 2 往復目

返信ありがとうございました。看護師 A さんが、他の人に対してそういう態度をとっていたかどうかはよく分かりません。しかし、新しく入った看護助手は、A さんから何かにつけ色々言われたことがあるといった様なことを話していました。ただ、私以外の人が叩かれた事があるかどうかなんて分かりません。(A さんは、人が見ている前で叩いたわけではないですし…)

多分、A さんは自分にとって気に入らない人や、弱い立場である人(看護助手、清掃員等)に対してそういう事をするのではないかと私は思います。

プライベートと職場は別なので、家にいる時は特に問題ありません。リラックス法は特にありません。プライベートではイライラする材料なんてありませんので。業務が業務なので、身体の痛くない所を探すほうが難しいくらいです。一応、肉体労働なので。食欲は、問題ないです。食欲がない時はよくありますが。無理して食べようとは思わないし、食べません。しかし、食事に関しては自分で管理できます。睡眠に関しては、眠剤を使用しています。

私の伝え方が悪くてすみません。職場において、人を叩くといった行為が「パワーハラスメント」に該当するかどうか第三者の意見を、私は聞きたかったのです。

今回の課題はこの 2 往復目への返信を考えることです。

今回のポイント

その 1

1 往復目に大島カウンセラーが返信した際に、どのような見立てを立てて返信文を作成したか、考えてみてください。

その 2

1 往復目に意識した見立てや返信文に対して、2 往復目にどのような返信文を書いていくか、改めて見立てを考えてみてください。

その 3

1 往復目にあなただったら、どのような返信文を作成するか、考えてみてください。こちらは、返信文を作成しなくてもよいので、あなただったらこんな返信文を作るだろうというイメージをたててください。

その 4

実際にこの 2 往復目の返信文に対して、あなたが大島カウンセラーだとしたらどのように返信文を作成しますか、実際に返信文を作成してみましよう。